

ハツ星モーターズ

会員事業所

訪

問記

おじゃまします

今回は管理課水落がハツ星

モーターズにおじゃまし、ハツ星さんにお話を伺いました。

―開業して何年ですか?―

「祖父の代から約80年になります。初めは自転車が高級な時代だったこともあり、自転車のレンタルなどもやっていました。現在は会社として法人化してからは、約40年になります」。

―3代目ということですが、

昔からこだわりをもってやっていることは何ですか―

「当たり前のことですが安全にはこだわっています。お客様が希望される場合であっても、安全を確保できない場合には説明をした上でお断りさせていただいています。目先の利益よりお客様の安全を守ることが義務だと思います」。

―他にお店として心掛けていらっしゃることはありますか―

「地域密着型のお店であることを心掛けています。インターネットサイトへの掲載のお

誘いなどもありますが、あまり広域での注文を受けてしまうとお店を長時間空けることになるので、お断りするようになっています。またお客様の相談などにも時間を掛けて対応するよう心掛けています」。

―お店のセールスポイントを教えてください―

「お客様とのコミュニケーションを大切にしている、初心者の方などは車道に出て直ぐに転んでしまうこともあるので、購入の際に無料で乗り方の講習などをして安全に乗ってもらえるようにサポートしています。時間は掛りますが、安全に乗って頂くためには必要なことだと思っています」。

――

お客様の安全を第一とし、どなたでも安心してご利用頂けるサポート体制。現在、電動式バイクの試乗会も実施中。自転車・バイク等のご購入をご検討中の方は一度ご相談にいかれてはいかがでしょうか。

*三浦市三崎町諸磯318

*TEL 046-881-3243

*営業時間 9時～19時

*定休日 日曜・祝日

